

## Beschwerde-Formular für Teilbetreutes Wohnen

Wir brauchen auch Kritik zu unserer Arbeit.

Uns sind Ehrlichkeit und Offenheit wichtig.

Beschwerden helfen uns:

- Probleme zu lösen.
- Streit zu klären.
- Alles richtig zu machen.

Man kann sich anonym beschweren.

Anonym bedeutet, dass man seinen Namen oder seine Telefon-Nummer nicht sagen muss.

Es ist **kein** Problem, sich anonym zu beschweren.

Es gibt aber auch Nach-Teile:

- Wir können nicht persönlich sprechen.
- Wir können keine Fragen stellen.

Das passiert, wenn Sie eine Beschwerde absenden:

- Wir speichern die Daten, bis das Problem geklärt ist.
- Wir bearbeiten die Beschwerde in einer Woche.

Sie können die Beschwerde an diese Email senden: [stephan.wagenhofer@integrationwien.at](mailto:stephan.wagenhofer@integrationwien.at)

Sie können die Beschwerde auch persönlich abgeben oder per Post schicken.

Die Adresse ist:

integration wien  
Tannhäuserplatz 2/1  
1150 Wien



Die Beschwerde kann vertraulich behandelt werden.

Das bedeutet:

Wir sagen es nur den Menschen, die bei der Lösung des Problems helfen.

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

ja

nein

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_